

"УТВЕРЖДАЮ"

А.А. Прилуцкий

Министр здравоохранения Рязанской области

ДЛЯ
ДОКУМЕНТА

18.12.2019

(подпись)
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг

ГБУ РО "Шиловский ММЦ"

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие системы навигации в стационаре	Разработка и размещение системы навигации в стационаре.	I кв.	Зам. гл. врача по лечебной работе Желачева Н.А.		
Недостаточное количество анкет для оценки качества условий оказания услуг МО в стационарных условиях.	Размещение в выписках из стационаров просьбы к пациентам заполнить электронную анкету независимой оценки качества с указанием ссылки на анкету.	I кв.	Заведующие отделений		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие доступности питьевой воды в зонах ожидания пациентов в поликлиническом отделении	Приобретение кулеров.	II кв.	Ведущий специалист отдела закупок Королева Т.П.		

III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					