

## ОТЧЕТ

### о проведении анализа показателей характеризующих качество государственных услуг (работ) и оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг государственными учреждениями здравоохранения Рязанской области подведомственными Министерству здравоохранения Рязанской области за 2012 год

1. Наименование государственной услуги:  
Специализированная медицинская помощь в условиях круглосуточного стационара по специальности венерология;
2. Потребители государственной услуги  
Физические лица;
3. Медицинские организации оказывающие данную государственную услугу :  
3.1. ГБУ РО: "Областной клинический кожно-венерологический диспансер";  
3.2. ГБУ РО "Касимовская ЦРБ";
4. Сводный отчет о проведении анализа показателей характеризующих качество государственных услуг (работ):

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период (2012 год)	Фактическое значение за отчетный период (2012 год)	Показатель выполнения государственных услуг за отчетный промежуток времени	Источник информации о фактическом значении показателя

Средняя длительность пребывания больного на койке	Дни (абс.)	14,3*	16,6	116,1%	Форма статистического наблюдения № 016/у-02 Утвержденная МЗ РФ № 413 от 30.12.2002 г.; отношение общего количества койко – дней проведенных всеми пациентами по соответствующему профилю к количеству выписанных пациентов за отчетный промежуток времени;
Время ожидания госпитализации	Дни (абс.)	7**	1,21	17,3%	Медицинская карта стационарного больного форма № 031/у Утверждена Приказом МЗ СССР № 1030 от 04.10.1980 г.; длительность периода от направления пациента для оказания государственной услуги в условиях круглосуточного стационара до госпитализации;
Больничная летальность	Относ. вел - на	0***	0	0	Форма статистического наблюдения № 14 Утвержденная МЗ РФ № 514 от 29.07.2009 г.; количество пациентов умерших от различных причин за период госпитализации на 100 000 среднегодового населения;
Уровень удовлетворенности потребителя качеством медицинских услуг	%	100	100	1	Журнал регистрации жалоб и обращений граждан; отношение разницы между абсолютным числом выписанных пациентов обратившихся по поводу

Количество обоснованных жалоб на качество лечебного процесса за проверенный период на 1000 пациентов	ед. на 100 пролеченных пациентов	0	0	0	<p>оказания данной государственной услуги и количеством пациентов предъявивших жалобы на оказание данной государственной услуги к общему количеству выписанных за отчетный период времени пациентов; анкеты опроса пациентов, утвержденные локальным нормативно – правовым актом Медицинской организации;</p> <p>Журнал регистрации жалоб и обращений граждан; отложение количества жалоб граждан возникших при оказании государственных услуг признанных обоснованными по решению врачебной комиссии учреждения к общему количеству жалоб граждан;</p>
--	----------------------------------	---	---	---	---

\* - данный плановый показатель был условно принят за «плановый» отражен в приложении 2 (таб. 2.1.) информационного письма Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 22 декабря 2011 года № 20-2/10/1-8234 «О формировании и экономическом обосновании территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи»;

\*\* - данный плановый показатель был получен путем вычисления среднегодовой величины времени ожидания госпитализации пациентов дерматовенерологического профиля в территориально смежных субъектах Российской Федерации;

\*\*\* - целевой показатель госпитальной летальности для стационаров дерматовенерологического профиля приравнивается к нулю, учитывая спектр нозологических форм;

5. Параметры перерасчета показателей характеризующих качество государственных услуг (работ):  
 5.1.: Перерасчет значения показателя выполнения государственных услуг за отчетный промежуток времени:

Наименование показателя	Фактический показатель выполнения государственных услуг за отчетный промежуток времени (2012 год)	Показатель перерасчета (величина ПКп)
Средняя длительность пребывания больного на койке	более 120 %	81 – 90 %
	90 – 120 %	91 -100 %
	81 – 90 %	81 – 90 %
	51 – 80 %	51 – 80 %
	0 – 50 %	0 – 50 %

Наименование показателя	Фактический показатель выполнения государственных услуг за отчетный промежуток времени (2012 год)	Показатель перерасчета (величина ПКп)
Время ожидания госпитализации	более 130 %	0 – 50 %
	121 – 130 %	51 – 80 %
	101 – 120 %	51 – 80 %
	46 – 100 %	81 – 90 %
	0 – 45 %	91 – 100 %

Наименование показателя	Фактический показатель выполнения государственных услуг за отчетный промежуток времени (2012 год)	Показатель перерасчета (величина ПКп)
Больничная летальность	более 7	0 – 50 %
	5 – 7	51 – 80 %
	3 – 5	51 – 80 %
	1 – 2	81 – 90 %
	0	91 – 100 %

Наименование показателя	Фактический показатель выполнения государственных услуг за отчетный промежуток времени (2012 год)	Показатель перерасчета (величина ПКп)
Уровень удовлетворенности потребителя качеством медицинских услуг	менее 0,3	0 – 50 %
	0,49 – 0,3	51 – 80 %
	0,79 – 0,5	51 – 80 %
	0,99 - 0,8	81 – 90 %
	1	91 – 100 %

Наименование показателя	Фактический показатель выполнения государственных услуг за отчетный промежуток времени (2012 год)	Показатель перерасчета (величина ПКп)
Количество обоснованных жалоб на качество лечебного процесса за проверенный период на 1000 пациентов	более 15	0 – 50 %
	10 – 14	51 – 80 %
	6 – 10	51 – 80 %
	2 – 5	81 – 90 %
	0 – 1	91 – 100 %

5.2. Расчет фактических значений показателей отражающих качество государственной услуги в медицинских организациях оказывающих данную государственную услугу в соответствии с Постановлением Министерства здравоохранения Рязанской области от 20 мая 2011 года № 3 «Об утверждении ведомственного и базового (отраслевого) перечней государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями здравоохранения, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Рязанской области»:

Наименование показателя качества государственной услуги	Средний показатель ПКп*	Характеристики
Средняя длительность пребывания больного на койке	96,75 %	Существенных отклонений от плановых значений не наблюдается;
Время ожидания госпитализации	100 %	Существенных отклонений от плановых значений не наблюдается;
Большиншая летальность	100 %	Существенных отклонений от плановых значений не наблюдается;
Уровень удовлетворенности потребителя качеством медицинских услуг	100 %	Существенных отклонений от плановых значений не наблюдается;
Количество обоснованных жалоб на качество	100 %	Существенных отклонений от плановых значений не наблюдается;

лечебного процесса за проверенный период на 1000 пациентов	значений не наблюдается;
---	--------------------------

\* - средний показатель ПКп рассчитывается по формуле:

$$\text{ПКп (средний)} = \frac{\text{ПКп 1} + \text{ПКп2} + \dots + \text{ПКпN}}{\text{количество медицинских организаций оказывающих данную государственную услугу по Постановлению № 3 от 20 мая 2011 года}}$$

5.3. Расчет фактических значений показателей качества государственной услуги в медицинских организациях оказывающих данную государственную услугу в соответствии с Постановлением Министрства здравоохранения Рязанской области от 20 мая 2011 года № 3 «Об утверждении ведомственного и базового (отраслевого) перечней государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями здравоохранения, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Рязанской области»:

Наименование медицинской организации	ПКп
ГБУ РО «ОКВД»	99,8 %
ГБУ РО «Касимовская ЦРБ»	98,9 %

5.4.: Итоговое расчетное значение показателя качества государственной услуги по результатам анализа отчетов об исполнении государственных заданий государственными учреждениями здравоохранения Рязанской области, вычисляемое по формуле:

$$\text{ОК} = \frac{\sum \text{ПКп}}{n}$$

Итого: ОК (специализированная медицинская помощь в условиях круглосуточного стационара по специальности венерология) = 99,35 %.