

ПРОТОКОЛ № 5  
заседания общественного совета  
при Минздраве Рязанской области  
5 декабря 2014 года

**Присутствовали:** члены общественного совета при министерстве здравоохранения Рязанской области (далее – Совет), заместитель министра здравоохранения Рязанской области О.В. Митин, начальник отдела анализа, разработки и реализации целевых программ Н.В. Ковачева, начальник отдела организации оказания медицинской помощи детям И.П. Кукушкина, заместитель начальника планово-финансового отдела Н.В. Буркаева.

**Л.В. Крохотина:** Позвольте поприветствовать членов общественного совета и приглашенных! Предлагаю начать работу по повестке.

1. Обсуждение проекта Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Рязанской области медицинской помощи на 2015 год. Докладчик: *Заместитель начальника планово-финансового отдела Н.В. Буркаева.*

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания населению медицинской помощи разработана на основании проекта постановления Правительства Российской Федерации от 06.08.2014 № 00/04-17348/08-14/9-9-3 «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов».

При расчете терпрограммы использована общая численность населения области - 1140844 человек и общая численность застрахованного населения области - 1141323 человек.

Утвержденная стоимость Программы государственных гарантий составит: в 2015 году – 11101,83 млн. рублей, в 2016 году – 11536,85 млн. рублей, в 2017 году – 12773,16 млн. рублей.

По сравнению с 2014 годом объемы средств на Программу государственных гарантий в 2015 году возросли на 175,24 млн. рублей (1,6%), однако программа остается дефицитной в части средств областного бюджета. При расчетной стоимости (в соответствии с федеральными нормативами) в 2015 году – 13552,51 млн. рублей, дефицит составляет 2450,68 млн. рублей (18,08%).

С учетом проекта областного бюджета Рязанской области и проекта Территориального фонда обязательного медицинского страхования Рязанской области на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов», утвержденный норматив финансовых затрат на одного жителя в год составит: в 2015 году – 9727,77 рублей, в 2016 году – 10108,89 рублей, в 2017 году – 11192,12 рубля.

Средний подушевой норматив финансирования, утвержденный в Программе государственных гарантий в 2015 году на 293,86 рубля, или на 3,0% больше, чем в 2014 году, но на 2148,13 рублей (18%) ниже федерального норматива (средний подушевой федеральный норматив в 2015 году – 11875,9 рублей на 1 жителя).

Средний норматив объема предоставления скорой, стационарной и амбулаторной медицинской помощи на 1 жителя соответствуют средним федеральным нормативам и составляют: по скорой медицинской помощи - 0,318 вызовов, по амбулаторной помощи: посещения с профилактической целью -2,9 посещения на 1 жителя, обращения по заболеванию – 2,15 обращений, посещений

при неотложной помощи – 0,5 посещений, по стационарной – 0,193 случая госпитализации.

**О.В. Митин:** дефицит территориальных программ государственных гарантий по ЦФО составляет около 60% в части областных бюджетов, в Рязанской области базовая программа по ОМС бездефицитна, недостаток средств есть в областной бюджете.

**Л.В. Крохотина:** какие существуют пути решения?

**О.А. Нагибин:** каждый руководитель учреждения может распределять расходы более рационально, экономить на содержании учреждения (канцтовары, другие хозяйственные нужды).

**Л.В. Крохотина:** принимает к сведению информацию по первому вопросу.

2. О реализации государственных программ Рязанской области в сфере здравоохранения в 2014 году. Докладчик: начальник *отдела анализа, разработки и реализации целевых программ* **Н.В. Ковачева**.

На территории Рязанской области в 2014 году реализация мероприятий в сфере здравоохранения осуществляется в рамках следующих государственных программ Рязанской области:

- «Совершенствование медицинской помощи на 2014-2017 годы»;
- «Дополнительные меры по реализации концепции демографического развития на 2014-2018 годы»;
- «Комплексные меры профилактики немедицинского потребления наркотиков на 2014-2018 годы»;
- «Социальная защита и поддержка населения на 2014-2020 годы» (подпрограмма «Доступная среда»);
- «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на 2014-2017 годы».

Общий объем финансирования на реализацию мероприятий министерства здравоохранения в рамках вышеуказанных государственных программ составил 1832728,50036 тыс. рублей, (средства областного бюджета в размере 1230 407,70036 тыс. руб., средства федерального бюджета в размере 614842,8 тыс. руб.) По состоянию на 28.11.2014 года кассовые расходы составили 1243789,83467 тыс. руб. (средства областного бюджета в размере 1011746,25917 тыс. руб., средства федерального бюджета в размере 232043,5755 тыс. руб.).

Подготовлены 5 соглашений между Правительством Рязанской области и Минздравом России о софинансировании мероприятий по развитию службы крови, неонатальному и аудиологическому скринингам, пренатальной диагностики, лечению туберкулеза и ВИЧ-инфекции, а также оказанию медицинской помощи пострадавшим при ДТП.

В соответствии с действующим законодательством информация о реализации всех мероприятий государственных программ направляется в министерство финансов и министерство экономического развития и торговли Рязанской области в установленные сроки. Информация о реализации мероприятий ежемесячно заносится на портал ГАС «Управление».

На выделенные средства централизованно закуплено 161 единица медицинского оборудования, медикаменты, расходные материалы.

В 2014 году принята государственная программы Рязанской области «Развитие здравоохранения на 2015-2020 годы», которая разработана в целях обеспечения доступности медицинской помощи и повышения эффективности медицинских услуг, объемы, виды и качество которых должны соответствовать уровню заболеваемости и потребностям населения, и в связи с внесением изменений в постановление Правительства Рязанской области от 10.07. 2013 г. № 189 «О государственных программах Рязанской области (в ред. постановлений Правительства Рязанской области от 18.09.2013 №266, от 19.03.2014 № 69, от 31.07.2014 № 220), предусматривающих возможность включения в Программу всего ресурсного обеспечения системы здравоохранения, включая расходы на содержание казенных учреждений и на публичные обязательства.

Основанием для разработки Программы являются Указы Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», № 598 «О совершенствовании государственной политики в сфере здравоохранения» и № 606 «О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации», Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», государственная программа Российской Федерации «Развитие здравоохранения», утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 г. № 294.

В составе Программы выделены следующие подпрограммы:

подпрограмма 1 «Развитие первичной медико-санитарной помощи»;

подпрограмма 2 «Совершенствование оказания специализированной, включая высокотехнологичную, медицинской помощи, скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, медицинской эвакуации»;

подпрограмма 3 «Совершенствование системы лекарственного обеспечения, в том числе в амбулаторных условиях»;

подпрограмма 4 «Охрана здоровья матери и ребенка»;

подпрограмма 5 «Развитие медицинской реабилитации и санаторно-курортного лечения, в том числе детям»;

подпрограмма 6 «Оказание паллиативной помощи, в том числе детям»;

подпрограмма 7 «Кадровое обеспечение системы здравоохранения»;

подпрограмма 8 «Развитие информатизации в здравоохранении на 2017-2020 годы»;

подпрограмма 9 «Развитие государственной судебно-медицинской экспертной деятельности»;

подпрограмма 10 «Обеспечение реализации Программы».

В результате комплекса мер, направленных на улучшение здоровья населения, к 2020 году ожидается:

- снижение смертности от всех причин (на 1000 населения) до 13,1;

- снижение младенческой смертности (случаев на 1000 родившихся живыми) до 7,0;

- снижение смертности (на 100 тыс. населения) от болезней системы кровообращения до 758,4, от дорожно-транспортных происшествий до 8,8, от новообразований (в том числе от злокачественных) до 211,2, от туберкулеза до 6,9;

- снижение распространенности потребления табака среди взрослого населения (процент) до 29,3;

- снижение числа зарегистрированных больных с диагнозом, установленным впервые в жизни, активный туберкулез (на 100 тыс. населения) до 35,8;
- увеличение ожидаемой продолжительности жизни при рождении (лет) до 75,6.

**Л.В. Крохотина:** все ли средства будут освоены?

**Н.В. Ковачева:** все средства областного бюджета планируется освоить до конца года, а неосвоенные средства из федерального бюджета будут возвращены Рязанской области.

**О.В. Митин:** цель разработки новой программы – централизация средств и ведение мониторинга по всем параметрам. У нас уже достигнуты положительные результаты по демографической ситуации.

**Л.В. Крохотина:** будет ли новая государственная программа покрывать потребность?

**Н.В. Ковачева:** из федерального бюджета запланировано выделение около 10 млн. рублей на лечение ВИЧ-инфекции в 2015 году, трансферты на закупку лекарственных препаратов. В 2015 году новая государственная программа будет приведена в соответствие с Законом об областном бюджете.

**Л.В. Крохотина:** информацию по второму вопросу принимаем к сведению.

### 3. Охрана здоровья детей в Рязанской области. Докладчик: *начальник отдела организации оказания медицинской помощи детям И.П. Кукушкина.*

Одним из приоритетных направлений министерства здравоохранения Рязанской области является охрана материнства и детства. Министерством здравоохранения Рязанской области уделяется большое значение улучшению условий и качеству оказания медицинской помощи детям в Рязанской области.

Детям в Рязанской области оказывается амбулаторно-поликлиническая, специализированная, в том числе реабилитационная медицинская помощь.

На амбулаторном уровне медицинская помощь детям оказывается в 25 районах области и в 11 областных медицинских организациях в г. Рязани.

Специализированная медицинская помощь оказывается детям в ЦРБ и 10 областных стационарах. Медицинская помощь новорожденным детям оказывается в родильных домах ЦРБ, г. Рязани и областном клиническом перинатальном центре.

С целью улучшения качества оказания медицинской помощи детям и совершенствования преемственности министерством здравоохранения Рязанской области была создана трехуровневая система и Регламент оказания педиатрической помощи на территории Рязанской области, в соответствии с которыми медицинская помощь детям оказывается в медицинских организациях 1,2,3 уровня.

С целью профилактики, раннего выявления заболеваний у детей в Рязанской области с 2013 года проводятся профилактические осмотры несовершеннолетних, в 2013 году было осмотрено 97,7% детей. Особое внимание было уделено осмотру детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), в приёмную или патронатную семью. В 2013 году было осмотрено 100% детей этой категории. В 2014 году проведение профилактических осмотров и диспансеризации детей продолжается.

Большое значение уделяется профилактической работе с детьми и родителями, с 2010 года в Рязанской области создан и активно работает Центр здоровья для детей, который проводит большую работу по пропаганде ЗОЖ.

Медицинская помощь в стационарных условиях постоянно совершенствуется и оказывается в соответствии со стандартами и Порядками, приобретается медицинское оборудование, проводится обучение кадров, в том числе организуются выездные симуляционные циклы в Рязанскую область из федеральных центров для обучения специалистов современным технологиям диагностики и лечения, в настоящее время уже обучено более 120 специалистов.

С целью улучшения условий и качества оказания реабилитационной медицинской помощи детям в Рязанской области в 2013 году на базе «Клинической больницы им. Семашко» открыты койки для реабилитации детей с неврологической патологией, а на базе «Областной детской клинической больницы им. Н.В. Дмитриевой» создано отделение реабилитации для детей.

Санаторно-курортная помощь оказывается в областном детском санатории: «Детский туберкулёзный санаторий памяти В.И. Ленина».

Для получения СМП, ВМП при наличии медицинских показаний дети направляются в федеральные учреждения.

СМП в федеральных учреждениях в 2013 году оказана 753 детям, ВМП - 491 ребенку.

**О.В. Митин:** в нашем регионе повысилась рождаемость (план – 11,0‰, факт за 10 месяцев 2014 года – 11,1‰), суммарный коэффициент рождаемости составляет 1,55.

**Л.В. Крохотина:** информацию по третьему вопросу принимаем к сведению.

4. Формирование рейтинга государственных учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения, по результатам независимой системы оценки качества работы в 2014 году. Докладчик: *начальник отдела анализа, разработки и реализации целевых программ Н.В. Ковачева.*

В соответствии с распоряжением Правительства Рязанской области от 28.02.2013 № 99-р «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной картой») «Изменение в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности здравоохранения» и приказом Минздрава России от 31 октября 2013г. № 810а «Об организации работы по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения» (вместе с «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения») разработан Порядок и критерии проведения независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения Рязанской области, утвержденный Общественным советом при министерстве здравоохранения Рязанской области от 31 января 2014 года (протокол № 1 от 31 января 2014 года).

На заседании общественного совета при Минздраве Рязанской области 31 марта 2014 года утвержден перечень учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения, для проведения НОК. В 2014 году НОК качества работы проводится в 74 медицинских организациях, из них: 66 учреждений, оказывающих

услуги в амбулаторных условиях, и 51 учреждение, оказывающих услуги в стационарных условиях.

Приказом Минздрава Рязанской области от 03.07.2014 г. № 1017 «О проведении независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения Рязанской области» определены организации, проводящие сбор первичных данных методом анкетирования, систематизацию и обобщение данных, а также размер выборок по медицинским организациям, оказывающим медицинскую помощь в амбулаторных и/или стационарных условиях.

В соответствии с реализацией Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» принято постановление Минздрава Рязанской области от 26.11.2014 № 15 «О внесении изменений в постановление министерства здравоохранения Рязанской области от 6 февраля 2012 г. № 02 «Об утверждении Положения об общественном совете при министерстве здравоохранения Рязанской области» (в редакции постановлений Минздрава Рязанской области от 26.07.2012 г. № 10, от 16.12.2013 г. № 19, от 01.08.2014 № 10) в части осуществления независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Рязанской области, и формирования совета на основе добровольного участия в его деятельности представителей общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций и граждан.

В 2014 году на I этапе проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих медицинские услуги, осуществлены следующие мероприятия:

- 1) определен перечень медицинских организаций для проведения НОК;
- 2) уточнены критерии и показатели качества работы медицинских организаций, анкеты для проведения опроса;
- 3) определены методы сбора первичной информации.

На II этапе осуществлен сбор первичных данных и их обработка в соответствии с выбранными методиками.

На III этапе проведена систематизация и обобщение полученных данных о деятельности медицинских организаций на основе сбора первичных данных методом анкетирования в соответствии с размером выборок по медицинским организациям, оказывающим медицинскую помощь в амбулаторных и/или стационарных условиях, проведен анализ сайта bus.gov.ru и официальных сайтов медицинских организаций. Данные переданы членам Совета.

На заседании Общественного совета при министерстве здравоохранения Рязанской области должны быть рассмотрены вышеуказанные материалы и сформирован рейтинг медицинских организаций на основе результатов НОК в 2014 году:

**РЕЙТИНГ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ,  
ОКАЗЫВАЮЩИХ МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ В АМБУЛАТОРНЫХ УСЛОВИЯХ,  
ПО ИТОГАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ В 2014 ГОДУ**

№ п/п	Наименование медицинской организации
1	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Рязанский областной клинический госпиталь для ветеранов войн»

2	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Областной клинический кардиологический диспансер»
3	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Областной клинический кожно-венерологический диспансер»
4	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Скопинская центральная районная больница»
5	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Шиловская центральная районная больница»
6	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Областной клинический психоневрологический диспансер»
7	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Клиническая больница имени Н.А. Семашко»
8	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Областной клинический противотуберкулезный диспансер»
9	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Областной клинический онкологический диспансер»
10	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Городская больница № 6»
11	Городское бюджетное учреждение Рязанской области «Городской клинический родильный дом № 2»
12	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Клепиковская центральная районная больница»
13	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Областная клиническая больница»
14	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Городская клиническая больница № 10»
15	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Старожиловская центральная районная больница»
16	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Ряжская центральная районная больница»
17	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Сараевская центральная районная больница»
18	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Областной клинический перинатальный центр»
19	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Областной клинический наркологический диспансер»
20	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Ухоловская центральная районная больница»
21	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Городская детская поликлиника № 7»
22	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Женская консультация № 1»
23	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Рязанская центральная районная больница»
24	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Александро-Невская центральная районная больница»
25	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Городская детская поликлиника № 3»
26	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Лесновская больница»
27	Городское бюджетное учреждение Рязанской области «Городская поликлиника № 2»
28	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Городская клиническая больница № 4»
29	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Касимовская центральная районная больница»
30	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Детская стоматологическая поликлиника № 1»
31	Государственное Бюджетное Учреждение Рязанской Области «Захаровская центральная Районная Больница»
32	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Рыбновская центральная районная больница»

33	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Кораблинская центральная районная больница»
34	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Городская поликлиника № 14»
35	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Сасовская центральная районная больница»
36	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Детская городская поликлиника №5»
37	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Городская детская поликлиника № 6»
38	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Городская поликлиника № 15»
39	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Шацкая центральная районная больница»
40	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Городская поликлиника № 13»
41	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Городская клиническая больница № 5»
42	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Чучковская центральная районная больница»
43	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Стоматологическая поликлиника № 4»
44	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Городская детская поликлиника № 1»
45	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Тумская районная больница»
46	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Спасская центральная районная больница»
47	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Стоматологическая поликлиника № 1»
48	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Путятинская центральная районная больница»
49	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Новомичуринская центральная районная больница»
50	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Консультативно-диагностический центр»
51	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Областной консультативно-диагностический центр для детей»
52	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Городская больница № 7»
53	Городское бюджетное учреждение Рязанской области «Поликлиника №12»
54	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Пителинская центральная районная больница»
55	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Михайловская центральная районная больница»
56	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Стоматологическая поликлиника № 3»
57	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Милославская центральная районная больница»
58	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Поликлиника завода «Красное знамя»
59	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Кадомская центральная районная больница»
60	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Городская клиническая больница №11»
61	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Сапожковская центральная районная больница»
62	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Стоматологическая поликлиника № 2»
63	Государственное казанное учреждение здравоохранения «Рязанский врачебно-физкультурный диспансер»
64	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Городская детская поликлиника № 2»
65	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Центр охраны здоровья семьи и репродукции»
66	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Ермишинская центральная районная больница»



**РЕЙТИНГ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ,  
ОКАЗЫВАЮЩИХ МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ В СТАЦИОНАРНЫХ УСЛОВИЯХ,  
ПО ИТОГАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ В 2014 ГОДУ**

№ п/п	Наименование медицинской организации
1	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Рязанский областной клинический госпиталь для ветеранов войн»
2	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»
3	Городское бюджетное учреждение Рязанской области «Городской клинический родильный дом № 2»
4	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Областная детская клиническая больница имени Н.В. Дмитриевой»
5	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Клиническая больница имени Н.А. Семашко»
6	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Скопинская центральная районная больница»
7	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Областной клинический кожно-венерологический диспансер»
8	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Городская клиническая больница №10»
9	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Шиловская центральная районная больница»
10	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Городской родильный дом №1»
11	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Областной клинический психоневрологический диспансер»
12	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Областной клинический противотуберкулезный диспансер»
13	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Областной клинический кардиологический диспансер»
14	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Областная клиническая больница»
15	Государственное казенное учреждение здравоохранения «Рязанский центр восстановительного лечения и реабилитации для детей с органическим поражением центральной нервной системы и детским церебральным параличом»
16	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Старожиловская центральная районная больница»
17	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Детская инфекционная больница № 9»
18	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Касимовская центральная районная больница»
19	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Ухоловская центральная районная больница»
20	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Областной клинический перинатальный центр»
21	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области Кораблинская центральная районная больница
22	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Областной клинический наркологический диспансер»
23	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Сараевская центральная районная больница»
24	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Областной клинический онкологический диспансер»

25	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Клепиковская центральная районная больница»
26	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Ряжская центральная районная больница»
27	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Лесновская больница»
28	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Тумская районная больница»
29	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Чучковская центральная районная больница»
30	Государственное Бюджетное Учреждение Рязанской Области «Захаровская центральная Районная Больница»
31	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Спасская центральная районная больница» ГБУ РО «Спасская ЦРБ»
32	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Городская клиническая больница № 4»
33	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Рыбновская центральная районная больница»
34	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Рязанская центральная районная больница»
35	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Алекса́ндро-Невская центральна районная больница»
36	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Путятинская центральная районная больница»
37	Государственное казенное учреждение здравоохранения Рязанская областная «Клиническая психиатрическая больница им. Н.Н. Баженова»
38	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Шацкая центральная районная больница»
39	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Городская клиническая больница № 8»
40	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Сасовская центральная районная больница»
41	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Новомичуринская центральная районная больница»
42	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Пителинская центральная районная больница»
43	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Михайловская центральная районная больница»
44	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Городская клиническая больница № 5»
45	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Сапожковская центральная районная больница»
46	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Кадомская центральная районная больница»
47	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Городская больница № 7»
48	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Городская клиническая больница № 11»
49	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Милославская центральная районная больница»
50	Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Ермишинская центральная районная больница»
51	Государственное казенное учреждение здравоохранения «Шацкая психиатрическая больница»

**Л.В. Крохотина:** есть предложение проголосовать за данный рейтинг. Прошу голосовать. Кто «за»? Кто «против»? Кто «воздержался»? Принято единогласно.

Рейтинг медицинских организаций будет размещен в открытом доступе на официальном сайте министерства здравоохранения Рязанской области в сети Интернет.

По итогам проведения НОК необходимо сформировать предложения по улучшению качества работы медицинских организаций, по которым медицинские организации разрабатывают и утверждают планы мероприятий по улучшению качества своей работы в соответствии с утвержденной Порядком формой плана.

**Предложения по улучшению качества работы медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях**

**Повысить доступность и открытость информации о медицинской организации:**

- 1) размещение информации на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);
- 2) полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте
- 3) наличие и доступность способов обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения;
- 4) доля пациентов, считающих информирование о работе медицинской организации и порядке предоставления услуг в сфере здравоохранения достаточным (от числа опрошенных);
- 5) доля пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте медицинской организации.

**Увеличить комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья:**

- 1) доля пациентов, которые записались на прием у врача при первом обращении в медицинскую организацию;
- 2) средняя длительность ожидания посещения врача с момента записи на прием;
- 3) доступность записи на прием к врачу по телефону, с использованием сети «Интернет», в регистратуре, посредством личного общения с лечащим врачом.

**Сократить время ожидания в очереди при получении медицинской услуг:**

- 1) время ожидания посещения врача в очереди;
- 2) время ожидания результатов диагностического исследования.

**Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации:**

- 1) доля потребителей услуг, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников медицинских организаций;
- 2) доля потребителей услуг, которые высоко оценивают компетентность медицинских работников.

**Повысить удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации:**

- 1) удовлетворенность условиями ожидания приема у врача в очереди;
- 2) доступность получения медицинской помощи на дому;
- 3) удовлетворенность посещением медицинской организации;
- 4) доля пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

**Предложения по улучшению качества работы медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях**

**Повысить доступность и открытость информации о медицинской организации:**

- 1) размещение информации на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);
- 2) полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте;
- 3) наличие и доступность способов обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения;

4) доля пациентов, считающих информирование о работе медицинской организации и порядке предоставления услуг в сфере здравоохранения достаточным (от числа опрошенных);

5) доля пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте медицинской организации.

**Увеличить комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья:**

1) доля пациентов, у которых не возникла необходимость приобретать лекарственные средства, необходимые для лечения, за свой счет;

2) доля пациентов, у которых не возникла необходимость оплачивать дополнительные диагностические исследования за свой счет.

**Сократить время ожидания в очереди при получении медицинской услуги:**

1) время ожидания в приемном отделении;

2) срок ожидания плановой госпитализации по направлению врачей поликлиник;

3) соблюдение назначенного срока плановой госпитализации.

**Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации:**

1) доля потребителей услуг, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников медицинских организаций;

2) доля потребителей услуг, которые высоко оценивают компетентность медицинских работников.

**Повысить удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации:**

1) доля пациентов, удовлетворенных условиями оказания медицинской помощи;

2) доля пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи;

3) доля пациентов, удовлетворенных продолжительностью, условиями ожидания, отношением персонала больницы в приемном покое;

4) удовлетворенность действиями врачей и медсестер по обезболиванию;

5) удовлетворенность отношением врачей и медсестер во время пребывания в медицинской организации;

6) доля пациентов, удовлетворенных питанием в медицинской организации;

7) удовлетворенность пребыванием в медицинской организации в ночное время;

8) доля пациентов, удовлетворенных качеством уборки помещений, освещением комнат, температурным режимом;

9) удовлетворенность действиями персонала медицинской организации по уходу.

**Л.В. Крохотина:** есть предложение проголосовать за данные предложения.

Прошу голосовать. Кто «за»? Кто «против»? Кто «воздержался»? Принято единогласно.

Медицинские организации размещают планы мероприятий на своих официальных сайтах в сети Интернет и обеспечивают их выполнение.

**Л.В. Крохотина:** Таким образом, члены Совета единогласно утверждают рейтинг государственных учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения, по результатам независимой системы оценки качества работы в 2014 году. Считаю целесообразным направить предложения по улучшению качества работы медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных и стационарных условиях, в медицинские организации для разработки и утверждения планов мероприятий.

5. Разное.

**Л.В. Крохотина:** план работы Совета на 2014 год выполнен. Прошу членов Совета подготовить к следующему заседанию Совета предложения для формирования плана работы на 2015 год.

**РЕШИЛИ:**

1. Принять к сведению информацию о проекте Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Рязанской области медицинской помощи на 2015 год.
2. Принять к сведению информацию реализации государственных программ Рязанской области в сфере здравоохранения в 2014 году.
3. Принять к сведению информацию по охране здоровья детей в Рязанской области.
4. Утвердить рейтинг государственных учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения, по результатам независимой системы оценки качества работы в 2014 году.

Председатель  
Секретарь

Л.В. Крохотина  
Ю.А. Панфилов