

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями социальной сферы
Рязанской области

от 4 декабря 2019 года №6

Присутствовали:

ЧЛЕНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА:

КАЛАШНИКОВА
Инна Вячеславовна

Председатель Рязанского областного союза
организаций профсоюзов, председатель
совета

МАЛЬЦЕВА
Элина Петровна

Председатель правления Рязанской
региональной общественной организации
«Добрые сердца», секретарь совета

ДОЛГОВА
Софья Евгеньевна

Вице-Президент Рязанской областной
благотворительной общественной
организации инвалидов «Общество больных
гемофилией»

КУЗИН
Виктор Анатольевич

Руководитель Рязанской областной
организации Всероссийской общественной
организации «Всероссийское общество
инвалидов»

ТАРАСОВ
Владимир Иванович

Заместитель председателя правления
Рязанской областной общественной
организации инвалидов Союз «Чернобыль»

ПРИГЛАШЕННЫЕ:

ГРАЧЕВ
Владимир Иванович

Первый заместитель министра
здравоохранения Рязанской области

ПОВЕСТКА ДНЯ:

Утверждение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2019 году и предложений в планы улучшения деятельности медицинских организаций на 2020 год по результатам проведенной в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг.

СЛУШАЛИ: В.И. Грачева

Владимир Иванович проинформировал, что 18 ноября 2019 года Минздрав России разослал письмо за подписью Первого заместителя министра здравоохранения Российской Федерации Т.В. Яковлевой с поручением разместить на официальном сайте Минздрава Рязанской области, официальных сайтах медицинских организаций и на официальном сайте

bus.gov.ru результаты автоматизированного расчета показателей независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, утвержденные решением Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, а также как предложения совета в планы улучшения деятельности медицинских организаций в срок до 27 декабря 2019 года.

В соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 № 344н, произведен автоматизированный расчет значений всех показателей. Эти данные представлены на утверждение членам общественного совета.

ВЫСТУПИЛИ: И.В. Калашникова, В.И. Тарасов.

РЕШИЛИ:

1. Уменьшить количество балльных оценок одинаково у всех 33 медицинских организаций по итоговым показателям на 12 баллов, распределив эти баллы по всем показателям, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводилась НОК.

2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2019 по 30 медицинским организациям, оказывающим медицинские услуги в амбулаторных и стационарных условиях, в 2 психиатрических больницах и 1 санатории, а также предложения в планы улучшения деятельности медицинских организаций на 2020 год.

Председатель Общественного совета по НОК



И.В. Калашникова

Секретарь Общественного совета по НОК



Э.П. Мальцева

№ п/п	Наименование медицинской организации	Итоговый результат	Количество анкет	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, отношения которых проводится				
				Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников	Удовлетворенность условиями оказания услуг
				1	2	3	4	5
1	ГБУ РО «Городская клиническая больница № 8»	66	1673	46	82	42	80	80
2	ГБУ РО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	62	1334	47	81	31	78	74
3	ГБУ РО «Городской клинический родильный дом № 1»	66	2559	49	89	33	80	80
4	ГБУ РО «Городской клинический родильный дом № 2»	66	4607	52	81	41	78	80
5	ГБУ РО «Детская стоматологическая поликлиника № 1»	64	1332	51	80	33	78	79
6	ГБУ РО «Ермишинская районная больница»	62	2583	48	73	29	80	80
7	ГБУ РО «Кадомская районная больница»	61	811	43	84	40	68	72
8	ГБУ РО «Касимовский межрайонный медицинский центр»	63	2574	44	88	27	78	79
9	ГБУ РО «Клепиковская районная больница»	70	1102	50	90	49	80	80
10	ГБУ РО «Консультативно-диагностический центр»	63	1273	49	70	38	80	80
11	ГБУ РО «Кораблинская межрайонная больница»	66	2529	51	87	42	75	76
12	ГБУ РО «Милославская районная больница»	67	1271	51	88	35	80	80
13	ГБУ РО «Михайловская межрайонная больница»	63	1526	51	86	33	76	69
14	ГБУ РО «Новомичуринская межрайонная больница»	65	1529	48	86	37	77	79
15	ГБУ РО «РДС памяти В.И. Ленина»	61	1068	51	60	29	82	81
16	ГБУ РО «Рязский межрайонный медицинский центр»	66	1089	49	89	37	78	79
17	ГБУ РО «Рязанская межрайонная больница»	65	3068	46	86	36	77	78
18	ГБУ РО «Сапожковская районная больница»	66	2588	49	83	37	79	80
19	ГБУ РО «Сасовский межрайонный медицинский центр»	66	2070	48	85	41	77	77
20	ГБУ РО «Скопинский межрайонный медицинский центр»	65	1414	46	89	34	78	80
21	ГБУ РО «Стоматологическая поликлиника № 1»	67	1185	51	90	42	72	78
22	ГБУ РО «Чучковская районная больница»	64	603	49	77	35	79	80
23	ГБУ РО «Щацкая межрайонная больница»	67	2732	46	87	42	80	80
24	ГБУ РО «Щацкая психиатрическая больница»	64	732	47	80	35	80	80
25	ГБУ РО «Шиловский межрайонный медицинский центр»	66	2440	50	88	40	76	74
26	ГБУ Рязанской области "Рыбновская районная больница"	64	1628	44	87	34	76	80
27	ГБУ Рязанской области "Спаская Районная больница"	62	834	44	86	35	72	71
28	ГБУ Рязанской области «Александровская районная больница»	67	2363	50	83	40	80	80
29	ГБУ Рязанской области «Женская консультация №1»	68	1293	51	90	40	80	80
30	ГБУ Рязанской области «Областная клиническая психиатрическая больница им. Н.Н. Баженова»	68	1021	52	90	37	80	79
31	ГБУ Рязанской области «Сараевская межрайонная больница»	66	1251	49	87	38	77	77
32	ГБУ Рязанской области «Старожиловская районная больница»	65	1690	49	87	34	77	77
33	ПКУЗ «Рязанский областной врачебно-физкультурный диспансер»	63	1197	48	85	29	78	77

Предложения
по улучшению качества работы медицинской организации на 2020 год
по результатам проведенной в 2019 году независимой оценки качества
условий оказания медицинской помощи

1. **ГБУ РО «Александро-Невская районная больница»**
 - Разработать и разместить информационные таблички, выполненные рельефно-точеным шрифтом Брайля.
 - Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для ММГН.
 - Разработать и разместить на сайте медицинской организации:
 - раздела сведений о медицинских работниках, участвующих в предоставлении медицинских услуг, с размещением сведений об уровне их профессионального образования и квалификации;
 - информации для потребителей услуг о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год.
 - Разработать и разместить системы навигации в поликлинике и стационарном отделении больницы.
2. **ГБУ РО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»**

Разработать и разместить на официальном сайте:

 - раздел «Часто задаваемые вопросы»;
 - возможность сообщения о дате госпитализации электронным уведомлением.
 - Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для ММГН.
 - Разработать и разместить информационные таблички, выполненные рельефно-точеным шрифтом Брайля.
3. **ГБУ РО «Городская клиническая больница № 8»**
 - Разработать и разместить на официальном сайте дополнительную информацию:
 - «Место нахождения и схема проезда»;
 - «Структура учреждения»;
 - «Правила записи на первичный прием»;
 - «Правила записи на консультацию»;
 - «Правила записи на обследования»;
 - «Правила подготовки к диагностическим исследованиям»;
 - «Правила госпитализации»;
 - «Сроки госпитализации»;
 - «Часто задаваемые вопросы»;
 - «функцию электронного уведомления о дате госпитализации».
 - Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для ММГН.
4. **ГБУ РО «Городской клинический родильный дом № 1»**
 - Разработать и разместить стенды для информации пациентов.

- Приобрести кресло-каталку.
 - Провести ремонт в палатах круглосуточного пребывания.
5. **ГБУ РО «Городской клинический родильный дом № 2»**
- Разработать и разместить информацию на стенде в женской консультации и в приемном отделении:
 - «Место нахождения и схема проезда»;
 - «Правила записи на первичный прием»;
 - «Правила записи на консультацию»;
 - «Правила записи на обследование»;
 - «Правила подготовки к диагностическим исследованиям»;
 - «Правила госпитализации»;
 - «Сроки госпитализации».
6. **ГБУ РО «Детская стоматологическая поликлиника № 1»**
- Разработать и разместить новый стенд «Расписание приема специалистов».
7. **ГБУ РО «Ермишинская районная больница»**
- Разработать и разместить на официальном сайте медицинской организации раздел «обратная связь».
 - Закупить места для ожидания для пациентов в поликлинике.
 - Приобрести кулер с питьевой водой в подразделения медицинской организации.
8. **ГБУ РО «Женская консультация № 1»**
- Разработать и разместить на официальном сайте и стендах медицинской организации:
 - правила подготовки к диагностическим исследованиям;
 - правила госпитализации;
 - информацию о сроках госпитализации;
 - «Часто задаваемые вопросы».
 - Разместить кулер для воды в холле консультации.
9. **ГБУ РО «Кадомская районная больница»**
- Разработать и разместить на официальном сайте и стендах медицинской организации:
 - информацию о предоставлении услуг;
 - информацию о порядке и результатах проведения диспансеризации;
 - «Часто задаваемые вопросы».
 - Закупить места для ожидания для пациентов в поликлинике.
10. **ГБУ РО «Касимовский межрайонный медицинский центр»**
- Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для ММГН.
 - Разработать и разместить в приемном покое дополнительный стенд для ознакомления пациентов с информацией по условиям оказания медицинских услуг в организации.
 - Разработать и разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».
 - Разработать и разместить навигационную схему в поликлинике.

11. **ГБУ РО «Клепиковская районная больница»**
 - Актуализировать и переоформить вывески на всех зданиях медицинской организации.
 - Разработать и разместить на стендах информацию о вакантных должностях.
 - Провести ремонт входной группы поликлиники Тумской РБ.
 - Приобрести кулер с питьевой водой в подразделения медицинской организации.
12. **ГБУ РО «Консультативно-диагностический центр»**
 - Разработать и разместить на сайте организации:
 - информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения различных категорий пациентов.
 - информацию о сроках и порядках проводимой диспансеризации населения.
 - Разработать и разместить информационные таблички, выполненные рельефно-точеным шрифтом Брайля.
13. **ГБУ РО «Кораблинская межрайонная больница»**
 - Разработать и разместить на сайте:
 - возможность информирования пациентов о дате госпитализации электронным уведомлением;
 - место нахождения и схема проезда.
 - Выделить место стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
 - Разработать и разместить на информационных стендах в регистратуре:
 - место нахождения и схема проезда;
 - график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами, с указанием телефона и адреса электронной почты;
 - правила подготовки к диагностическим исследованиям; правила госпитализации;
 - сроки госпитализации;
 - вакантные должности.
14. **ГБУ РО «Милославская районная больница»**
 - Разработать и разместить дополнительный информационный стенд в приемном покое стационара.
 - Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для ММГН.
15. **ГБУ РО «Михайловская межрайонная больница»**
 - Разработать и разместить на сайте медицинской организации:
 - версию для слабовидящих.
 - раздел «Часто задаваемые вопросы».
 - Установка кулеров с водой в холлах поликлиники и стационара.
 - Устройство пандуса к зданию.
 - Закупить места для ожидания пациентов.
16. **ГБУ РО «Новомичуринская межрайонная больница»**
 - Разработать и разместить на информационных стендах медицинской организации:

- правила записи на консультации, обследование;
 - отзывы потребительских услуг;
 - информацию о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
 - информацию о медицинских работниках;
 - возможность заполнения пациентами анкет для оценки качества оказания услуг медицинской организацией в бумажном варианте в приемном покое и поликлинике.
 - Разработать и разместить информационные таблички, выполненные рельефно-точеным шрифтом Брайля – поликлиника и стационар.
 - Разработать и разместить навигационную схему.
 - Установить кулеры с питьевой водой в поликлинике и приемном покое.
17. **ГБУ РО «Областная клиническая психиатрическая больница им. Н.Н. Баженова»**
- Провести ремонт здания 7 и 8 отделений.
 - Приобрести облучатели-рециркуляторы бактерицидные для отделений (40 штук).
 - Приобрести дополнительно коляски инвалидные (9 штук).
 - Приобрести мебель для отделений:
 - обеденные столы (15 штук);
 - скамейки (30 штук);
 - тумбочки прикроватные (50 штук);
 - стулья (25 штук).
18. **ГБУ РО «РДС памяти В.И. Ленина»**
- Разработать и разместить навигационную схему.
 - Организовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.
 - Построить навес в месте свидания пациентов с законными представителями.
19. **ГБУ РО «Рыбновская РБ»**
- Выделение на автомобильной парковке, у здания поликлиники, мест для инвалидов с обозначением в соответствии с ПДД информационным знаком 6.4 Парковка и уточняющей табличкой 8.17 Инвалиды (2 места).
 - Проведение косметического ремонта в кабинете врача-кардиолога.
 - Установка кулера для воды в поликлиническом отделении.
20. **ГБУ РО «Ряжский межрайонный медицинский центр»**
- Закупить кресло-каталку.
 - Организовать кабинет осмотра ММГН на первом этаже поликлиники.
 - Ремонт комнаты здорового ребенка.
 - Разработать и разместить навигационную схему в поликлинике и стационаре.
21. **ГБУ РО «Рязанская межрайонная больница»**
- Установить инфомат.
 - Приобрести и установить кулер в детском отделении.

- Заменить лифтовое оборудование в Мурманской РБ.
22. **ГБУ РО «Сапожковская районная больница»**
- Разработать и разместить на официальном сайте учреждения:
 - раздел для обращений граждан;
 - Разместить ссылку на электронный адрес анкеты НОК во всех отделениях.
 - На дверях палат, ординаторских, кабинетах приема разместить таблички с указанием медицинских работников.
 - Разработать и разместить таблички с информацией об администрации учреждения с указанием номера телефона и часов работы разместить во всех отделениях.
 - Разработать и разместить навигационную схему.
23. **ГБУ РО «Сараевская межрайонная больница»**
- Приобрести кресла-коляски для поликлиники (2шт.).
 - Разработать и разместить информационные таблички, выполненные рельефно-точеным шрифтом Брайля в поликлинике и стационаре.
24. **ГБУ РО «Сасовский межрайонный медицинский центр»**
- Разработать и разместить информацию на стенде в детской поликлиники:
 - «Правила предоставления платных медицинских услуг»;
 - «Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг»;
 - «Часто задаваемые вопросы»;
 - Разработать и разместить информацию на стенде в приемном отделении.
 - «Адрес электронной почты»;
 - «Перечень лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц больных гемофилией, муковисцерозом, а также лиц после трансплантологии»;
 - «Перечень лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных по решению ВК»;
 - «О показателях доступности медицинской помощи, установленных в Терпрограмме госгарантий бесплатного оказания гражданам медпомощи на 2020 год»;
 - «О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации за 2019 год»;
 - «Персонифицированные графики работы и часы приема граждан главным врачом и его заместителем».
 - Разработать и разместить навигационную схему.
 - Приобрести сменные кресла – коляски в кол-ве 2 шт.
 - Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для ММГН во взрослой поликлинике.
25. **ГБУ РО «Скопинский межрайонный медицинский центр»**
- Разработать и разместить информацию на сайте медицинской организации о медицинских работниках, участвующих в оказании платных услуг.

- Установить кулер в приемном отделении.
 - Разработать и разместить навигационную схему.
26. **ГБУ РО «Спасская районная больница»**
- Разработать и разместить информацию о возможности записи на приём к врачу с использованием сети «Интернет» на сайте медицинской организации.
 - Установить кулер во взрослой поликлинике.
 - Установить кулер в приемном покое.
 - Оборудовать игровой уголок в детской поликлинике.
27. **ГБУ РО «Старожиловская районная больница»**
- Провести капитальный ремонт здания медицинской организации.
 - Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для ММГН.
28. **ГБУ РО «Стоматологическая поликлиника № 1»**
- Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для ММГН.
 - Закупить места ожидания пациентов.
29. **ГБУ РО «Чучковская районная больница»**
- Оборудовать входные группы поликлиники для ММГН.
 - Реконструировать палату для ветеранов ВОВ к 75-летию Победы.
 - Обновить информационные стенды в поликлинике и стационаре.
30. **ГБУ РО «Шацкая межрайонная больница»**
- Разработать и разместить на официальном сайте медицинской организации:
 - электронные образцы документов по оказанию платных медицинских услуг;
 - результаты проводимой диспансеризации населения;
 - правила записи на консультацию к узким специалистам;
 - раздел «Часто задаваемые вопросы»;
 - форму подачи электронного обращения.
- Разработать и разместить на стендах медицинской организации:
- результаты проводимой диспансеризации населения;
 - правила записи на консультацию к узким специалистам.
- Разработать и разместить информационные таблички, выполненные рельефно-точеным шрифтом Брайля.
31. **ГБУ РО «Шиловский межрайонный медицинский центр»**
- Разместить в выписках из стационаров ссылку на анкету НОК.
 - Разработать и разместить навигационную схему в стационаре и поликлинике.
 - Установить кулер с водой в местах ожидания пациентов в поликлиническом отделении.
32. **ГКУЗ «Рязанский областной врачебно-физкультурный диспансер»**
- Разработать и внедрить альтернативную версию официального сайта МО в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.
 - Обеспечить сопровождение инвалида работниками МО.
33. **ГКУЗ «Шацкая психиатрическая больница»**

- Разработать и разметить форму для подачи электронного обращения на официальном сайте медицинской организации.
- Разработать и разместить навигационную схему в приемном покое.
- Разработать и разместить навигационную схему на территории учреждения.