

ПРОТОКОЛ № 2
заседания общественного совета
при Минздраве Рязанской области
31 марта 2017 года

Присутствовали: члены общественного совета при министерстве здравоохранения Рязанской области (далее – Совет).

Л.В. Крохотина: Позвольте поприветствовать членов общественного совета в новом году! Предлагаю начать работу по повестке.

Вопрос 1. Анализ работы, проводимой учреждениями здравоохранения с семьями, находящимися в социально опасном положении. Докладчик: *Заместитель начальника отдела организации оказания медицинской помощи детям И.В. Еркина.*

По данным медицинских организаций в Рязанской области зарегистрировано 7095 многодетных семей с количеством детей в них – 23490, в том числе в городе Рязани 1793 многодетные семьи с количеством детей в них – 5582.

Основным документом, регламентирующим организацию оказания медицинской помощи детям из многодетных семей является Закон Рязанской области от 18.11.2005 № 126-ОЗ «О социальной поддержке многодетных семей в Рязанской области», в соответствии с которым дети из многодетных семей имеют право на:

- а) первоочередное посещение кабинетов врачей;
- б) бесплатную выдачу лекарств, приобретаемых по рецептам врачей, для детей в возрасте до 6 лет;
- в) первоочередное предоставление льготных путёвок в санатории при наличии медицинских показаний;
- г) первоочередное получение справок в учреждениях, в том числе в медицинских.

1. Наряду с этим, норма на первоочередное получение медицинской помощи закреплена в Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Рязанской области на 2016 год и на плановый период 2017 и 2018 годов.

Первичная медико-санитарная помощь оказывается указанным категориям лиц во внеочередном порядке в государственных и иных медицинских организациях Рязанской области, участвующих в реализации Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Рязанской области на 2016 год и на плановый период 2017 и 2018 годов, в которых они получают медицинское обслуживание.

Для получения данной меры социальной поддержки законные представители несовершеннолетнего предъявляют в медицинской организации удостоверение многодетной семьи.

При направлении детей в государственные медицинские организации на консультацию и госпитализацию территориальной медицинской организацией в направлении обязательно указывается категория льготы, дающей право на внеочередное получение медицинской помощи.

Государственные медицинские организации обеспечивают консультативный прием, стационарное обследование и лечение указанных категорий граждан вне очереди.

2. Согласно Закона Рязанской области от 24.04.2008 № 49-ОЗ «О лекарственном обеспечении населения» право на бесплатное получение лекарственных средств по рецепту врача на территории Рязанской области предоставляется детям из многодетных семей в возрасте до 6 лет.

Постановлением Правительства Рязанской области от 16.06.2008 № 109 «О порядке и условиях лекарственного обеспечения льготной категории граждан на территории Рязанской области» утверждён порядок льготного лекарственного обеспечения, в соответствии с которым, выписка лекарственных средств гражданам, имеющим право на бесплатное лекарственное обеспечение, осуществляется в соответствии с перечнем лекарственных средств, утвержденным Территориальной программой государственных гарантий оказания населению Рязанской области бесплатной медицинской помощи на соответствующий год.

Бесплатное лекарственное обеспечение детей из многодетных семей в возрасте до 6 лет осуществляется в соответствии с порядком, утвержденным Постановлением Правительства Рязанской области от 29.05.2007 № 139 «Об утверждении порядка предоставления мер социальной поддержки многодетных семей в Рязанской области».

Для получения социальной поддержки по лекарственному обеспечению детей в возрасте до 6 лет из многодетных семей получатель мер социальной поддержки предъявляет в медицинские и фармацевтические (аптечные) организации удостоверение многодетной семьи.

В 2016 году за выпиской бесплатных рецептов обратилось 2650 детей (37,3%). Им отпущено 13885 рецептов на сумму 4371,8 тыс. рублей. Средняя стоимость одного рецепта составила 314,86 руб.

Л.В. Крохотина: предлагаю принять эту информацию к сведению. Переходим ко второму вопросу повестки.

Вопрос 2. О ходе реализации государственных программ Рязанской области в сфере здравоохранения в 2017 году. Докладчик: *начальник отдела анализа, разработки и реализации целевых программ Н.В. Бирюлина.*

Проект постановления Правительства Рязанской области «О внесении изменений в постановление Правительства Рязанской области от 29.10.2014 № 311 «Об утверждении государственной программы Рязанской области «Развитие здравоохранения на 2015-2020 годы» (далее - Программа) разработан в целях приведения объемов финансирования в соответствие с Законом Рязанской области от 27.12.2016 № 104-ОЗ «Об областном бюджете на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов» с учетом изменений, рассмотренных на заседании Правительства Рязанской области 21.03.2017:

1. Увеличивается объем финансирования мероприятия 9.4 «Проведение капитального ремонта зданий учреждений, инженерных сетей, приобретение основных средств, необходимых для обеспечения деятельности ГМО РО (субсидии

на иные цели)» подпрограммы 2 «Совершенствование оказания специализированной, включая высокотехнологичную, медицинской помощи, скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, медицинской эвакуации» (далее - подпрограмма 2) на сумму 2374,0 тыс. руб. в связи с необходимостью приведения в соответствие с нормами СанПин стационарного отделения ГБУ РО «Рязанский областной клинический госпиталь для ветеранов войн» для организации медицинской помощи по профилю «гериатрия» в соответствии с порядком оказания медицинской помощи;

2. Увеличивается объем финансирования мероприятия 1.2 «Государственное задание» подпрограммы 5 «Развитие медицинской реабилитации и санаторно-курортного лечения, в том числе детям» на сумму 161,0 тыс. рублей за счет поступления спонсорской помощи для ГКУЗ «Рязанский дом ребенка»;

3. Увеличивается объем финансирования мероприятия 1.3 «Государственной задание» подпрограммы 8 «Развитие информатизации в здравоохранении» в 2017-2019 годах в связи с передачей государственного имущества с баланса ГКУ ОмЦ «Резерв» на баланс ГБУ РО «ЦМП МАИТ»;

4. В связи с уточнением направления расходов областного бюджета вводится новая задача 12 «Совершенствование организации оказания специализированной, включая высокотехнологичную, медицинской помощи» в подпрограмму 2 с мероприятиями:

12.1 «Приобретение оборудования и медицинских изделий для оказания специализированной, включая высокотехнологичную, медицинской помощи в ГМО РО» на сумму 42675,02788 тыс. руб. Средства перераспределены с мероприятия 11.1 «Приобретение оборудования и медицинских изделий для оказания ВМП в ГМО РО» подпрограммы 2;

12.2 «Государственное задание» на сумму 12555,5 тыс. руб., в том числе средства федерального бюджета в размере 2 510,5 тыс. руб. в соответствии с заключением соглашения от 17.02.2017 № 056-08-215 «О предоставлении в 2017 году субсидии из федерального бюджета бюджету Рязанской области на софинансирование расходов, возникающих при оказании гражданам Российской Федерации высокотехнологичной медицинской помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования», средства областного бюджета в размере 10045,0 тыс. руб. за счет перераспределения средств с мероприятия 9.3 «Государственное задание» подпрограммы 2 в размере 1000,0 тыс. руб., так как увеличилась потребность в проведении операций по эндопротезированию коленных суставов, мероприятия 11.2 «Государственное задание» подпрограммы 2 в размере 9045,0 тыс. руб.

Вносимые изменения не повлияют на целевые показатели Программы.

Объем финансирования Программы составит 37824867,99767 тыс. руб. (1459163,13782 тыс. руб. - федеральный бюджет, 36365704,85985 тыс. руб. - областной бюджет), в том числе в 2017 году - 6182640,43876 тыс. руб. (246330,2 тыс. руб. - федеральный бюджет, 5936310,23876 тыс. руб. - областной бюджет).

Проект постановления Правительства Рязанской области «О внесении изменений в постановление Правительства Рязанской области от 29.10.2014 № 311 «Об утверждении государственной программы Рязанской области «Развитие здравоохранения на 2015-2020 годы» размещен на официальном сайте Правительства Рязанской области в сети Интернет с 17.03.2017 по 23.03.2017 для проведения в соответствии с Законом Рязанской области от 28.12.2009 № 175-ОЗ «Об антикоррупционной экспертизе проектов нормативных правовых актов Рязанской области и нормативных правовых актов Рязанской области» и Регламентом Правительства Рязанской области независимой экспертизы на коррупциогенность.

Принятие представленного проекта постановления Правительства Рязанской области не потребует внесения изменений в Закон Рязанской области от 27.12.2016 г. № 104-ОЗ «Об областном бюджете на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов».

Замечаний, экспертных заключений по результатам независимой экспертизы на коррупциогенность в адрес министерства здравоохранения Рязанской области не поступало.

Л.В. Крохотина: предлагаю принять эту информацию к сведению. Переходим к третьему вопросу повестки.

Вопрос 3. Об организации работы по проведению независимой системы оценки качества работы медицинских организаций, оказывающих услуги в сфере здравоохранения, в 2017 году. Докладчик: *Председатель Правления Рязанской региональной общественной организации «Врачебная палата», главный врач ГБУ РО «Городская поликлиника № 2» О.А. Нагибин.*

В целях повышения объективности НОК количество анкет, необходимое для рассмотрения результатов электронного анкетирования НОК, целесообразно определить в соответствии с уровнем мощности медицинских организаций, определенных в тарифном соглашении ТФОМС. Следует принять минимальное число анкет, которое соответствует: 1 уровень – не менее 100 анкет, 2 уровень – не менее 300 анкет, 3 уровень – не менее 500 анкет:

№ п/п	Наименование медицинской организации	Количество анкет в амбулаторных условиях	Количество анкет в стационарных условиях
1	ГБУ РО «Александро-Невская центральная районная больница»	100	100
2	ГБУ РО «Городская больница № 6»	300	-
3	ГБУ РО «Городская детская поликлиника № 1»	100	-
4	ГБУ РО «Городская детская поликлиника № 2»	100	-
5	ГБУ РО «Городская детская поликлиника № 3»	300	-
6	ГБУ РО «Городская детская поликлиника № 6»	100	-
7	ГБУ РО «Городская детская поликлиника № 7»	300	-
8	ГБУ РО «Городская клиническая больница № 10»	500	500
9	ГБУ РО «Городская клиническая больница № 11»	500	500

10	ГБУ РО «Городская клиническая больница № 4»	500	500
11	ГБУ РО «Городская клиническая больница № 5»	500	500
12	ГБУ РО «Городская клиническая больница № 8»	-	300
13	ГБУ РО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	-	500
14	ГБУ РО «Городская поликлиника № 14»	300	-
15	ГБУ РО «Городская поликлиника № 2»	300	-
16	ГБУ РО «Городская станция скорой медицинской помощи»	300	-
17	ГБУ РО «Городская стоматологическая поликлиника № 3»	100	-
18	ГБУ РО «Городская стоматологическая поликлиника № 4»	100	-
19	ГБУ РО «Городской клинический родильный дом № 2»	300	300
20	ГБУ РО «Городской родильный дом № 1»	-	300
21	ГБУ РО «Детская стоматологическая поликлиника № 1»	100	-
22	ГБУ РО «Ермишинская центральная районная больница»	100	100
23	ГБУ РО «Женская консультация № 1»	300	-
24	ГБУ РО «Кадомская центральная районная больница»	100	100
25	ГБУ РО «Касимовская центральная районная больница»	300	100
26	ГБУ РО «Клепиковская центральная районная больница»	100	100
27	ГБУ РО «Клиническая больница имени Н.А. Семашко»	500	500
28	ГБУ РО «Кораблинская центральная районная больница»	100	100
29	ГБУ РО «Милославская центральная районная больница»	100	100
30	ГБУ РО «Михайловская центральная районная больница»	100	100
31	ГБУ РО «Новомичуринская центральная районная больница»	100	100
32	ГБУ РО «Областная детская клиническая больница имени Н.В. Дмитриевой»	500	500
33	ГБУ РО «Областная клиническая больница»	500	500
34	ГБУ РО «Областной клинический кардиологический диспансер»	500	500
35	ГБУ РО «Областной клинический кожно-венерологический диспансер»	500	500
36	ГБУ РО «Областной клинический наркологический диспансер»	500	500
37	ГБУ РО «Областной клинический онкологический диспансер»	500	500
38	ГБУ РО «Областной клинический перинатальный центр»	500	500
39	ГБУ РО «Областной клинический противотуберкулезный диспансер»	500	500
40	ГБУ РО «Поликлиника № 12»	300	-
41	ГБУ РО «Поликлиника завода «Красное знамя»	300	-
42	ГБУ РО «Рыбновская центральная районная больница»	100	100
43	ГБУ РО «Ряжская центральная районная больница»	300	100
44	ГБУ РО «Рязанская областная клиническая психиатрическая больница им. Н.Н. Баженова»	500	500
45	ГБУ РО «Рязанская областная станция переливания крови»	100	-

46	ГБУ РО «Рязанская центральная районная больница»	100	100
47	ГБУ РО «Рязанский детский санаторий памяти В.И. Ленина»		300
48	ГБУ РО «Рязанский областной клинический госпиталь для ветеранов войн»	300	300
49	ГБУ РО «Сапожковская центральная районная больница»	100	100
50	ГБУ РО «Сараевская центральная районная больница»	100	100
51	ГБУ РО «Сасовская центральная районная больница»	300	100
52	ГБУ РО «Скопинская центральная районная больница»	300	100
53	ГБУ РО «Спасская центральная районная больница»	100	100
54	ГБУ РО «Старожиловская центральная районная больница»	100	100
55	ГБУ РО «Стоматологическая поликлиника № 1»	100	-
56	ГБУ РО «Стоматологическая поликлиника № 2»	100	-
57	ГБУ РО «Ухоловская центральная районная больница»	100	100
58	ГБУ РО «Чучковская центральная районная больница»	100	100
59	ГБУ РО «Шацкая центральная районная больница»	100	100
60	ГБУ РО «Шиловская центральная районная больница»	300	100
61	ГКУЗ «Рязанский врачебно-физкультурный диспансер»	100	-
62	ГКУЗ «Шацкая психиатрическая больница»	-	300
63	ООО «Александра»	100	-
64	ООО «Детский медицинский центр «Забота»	100	-
65	ООО «КЛИНИКА ЕПИФАНОВА»	300	-
66	ООО «ЛЕКАРЬ»	100	-
67	ООО «Мать и дитя Рязань»	300	-
68	ООО «Медицинская клиника «МедАс»	100	-
69	ООО «МЦ Медэкспресс»	300	-
70	ООО «Стоматологический центр»	100	-
71	ООО «Твой Зуб»	100	-
72	ООО «ФРЕЗЕНИУС НЕФРОКЕА»	300	-
73	ФКУЗ «Медико-санитарная часть № 62 Федеральной службы исполнения наказаний»	100	-
74	ФКУЗ «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Рязанской области»	300	300
75	НУЗ «Отделенческая больница на станции Рыбное открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	300	300

В случае недостаточного количества анкет у медицинской организации, проведение НОК этой медицинской организации переносится на следующий год.

Л.В. Крохотина: Выносим вопрос на голосование. Утверждаем количество анкет по уровням медицинских организаций. Кто «за»? Кто «против»? Принято единогласно.

О.А. Нагибин: Кроме того, предлагаю принять решение о награждении на праздновании Дня медицинского работника дипломами Совета медицинских организаций, занявших первые места рейтинга медицинских организаций в 2016 году:

В стационарных условиях:

1. ГКУЗ «Шацкая психиатрическая больница»;
2. ГКУ «Рязанский дом ребенка специализированный для детей с различными формами поражения центральной нервной системы и с нарушением психики»;
3. ГБУ РО «Рязанская центральная районная больница».

В амбулаторных условиях:

1. ГБУ РО «Сапожковская центральная районная больница»;
2. ГБУ РО «Поликлиника №12»;
3. ГБУ РО «Областной клинический противотуберкулезный диспансер».

Считаю необходимым принять методику проведения контрольных мероприятий по НОК на 2017 год, а также единую форму отчета о проведении контрольных мероприятий.

Методика проведения контрольных мероприятий по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями

Контрольные мероприятия в медицинских организациях, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Рязанской области (далее - контрольное посещение) проводятся членами Общественного совета при министерстве здравоохранения Рязанской области (далее - контролер) на постоянной основе.

Целью проведения контрольного посещения является получение достоверной информации и выработка предложений по повышению качества работы медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями (далее - независимая оценка качества).

Для достижения цели контрольных посещений необходимо под видом обычного посетителя обратиться в медицинскую организацию, вступить в диалог с работником медицинской организации с целью:

1. Оценить качество оказания медицинских услуг по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями:

1) открытость и доступность информации на информационных стендах медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации,

органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

2) комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения: освещенность и чистота помещений, а также прилегающей территории, ухоженность зеленых насаждений, наличие скамеек, ремонт подъездных дорожек, состояние крыльца, достаточное количество посадочных мест в холлах для ожидания, наличие условий для заполнения документов посетителями, наличие пеленальных столиков в поликлинических отделениях, обслуживающих детское население, оборудованность туалетных комнат предметами гигиены, состояние износа мебели и ремонта помещений, доступность кабинета доврачебной помощи в поликлинических отделениях, доступность медицинской услуги для маломобильных групп граждан (наличие пандусов, возможность пройти диагностические исследования на первом этаже здания, наличие парковочных мест для автомобилей инвалидов, наличие на первом этаже здания туалетной комнаты, оборудованной поручнями для инвалидов);

3) время ожидания предоставления медицинской услуги: доступность записи на прием специалистов (по телефону, в регистратуре, на официальном сайте медицинской организации), сроки ожидания приема специалистов, сроки ожидания прохождения диагностических и лабораторных исследований, сроки ожидания госпитализации;

4) доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации, их внешний вид.

2. Провести при необходимости фотосъемку объектов, которые заслуживают внимания Общественного совета при министерстве здравоохранения Рязанской области для разработки предложений по повышению качества оказания услуг медицинскими организациями (прилегающая территория, стоянка для автомобилей, крыльцо, вывеска, холлы ожидания, информационные стенды, игротека, колясочная, гардероб, туалетные комнаты и т.д.).

3. По результатам контрольного посещения провести беседу с руководителем медицинской организации либо ответственным заместителем руководителя о предложениях по повышению качества оказания медицинских услуг в данной медицинской организации (по возможности).

4. В срок не более 10-ти рабочих дней с момента посещения медицинской организации разработать и направить предложения по повышению качества оказания услуг медицинскими организациями согласно разработанной форме в Общественный совет при министерстве здравоохранения Рязанской области с приложением фотоотчета.

Форма
направления предложений по повышению качества оказания услуг
медицинскими организациями

№ п/п	Наименование медицинской организации	Дата проведения контрольного посещения	Результат контрольного посещения	Предложения по повышению качества оказания услуг

ФИО контролера Подпись

Л.В. Крохотина: Выносим вопрос на голосование. Кто «за» данную методику проведения контрольных мероприятий? Кто «против»? Принято единогласно.

О.А. Нагибин: Предлагаю рекомендовать Минздраву Рязанской области включить в число критериев «эффективного контракта» руководителей подведомственных медицинских организаций результаты НОК.

Л.В. Крохотина: Выносим вопрос на голосование. Кто «за» включение в число критериев «эффективного контракта» руководителей подведомственных медицинских организаций результатов НОК? Кто «против»? Принято единогласно.

Л.В. Крохотина: если вопросов больше нет, переходим к организационным вопросам.

Разное. Об изменении состава и структуры общественного совета при министерстве здравоохранения Рязанской области. Докладчик: *Председатель Правления Рязанской региональной общественной организации «Врачебная палата», главный врач ГБУ РО «Городская поликлиника № 2» О.А. Нагибин.*

В созданной нами рабочей группе для проведения НОК в составе Совета, в которую входят представители пациентских и профессиональных медицинских организаций, не должно быть конфликта интересов, и не только руководители МО, подлежащих проведению НОК, не должны участвовать в проведении НОК, но и сотрудники МО (рекомендации Минтруда России).

Необходимо вывести из состава рабочей группы заместителя Председателя Правления Рязанской региональной общественной организации «Врачебная палата» И.А. Симонова, которого на прошлом заседании мы избрали руководителем. Предлагаю включить в состав рабочей группы председателя Рязанской областной организации профсоюза работников здравоохранения Н.С. Шамбазову. Руководителем рабочей группы предлагаю утвердить председателя ОО «Совет молодых врачей» Е.А. Лавренюка.

Л.В. Крохотина: есть вопросы? Выносим вопрос на голосование. Кто за изменение состава и структуры рабочей группы для проведения НОК. Кто «за»? Кто «против»? Принято единогласно.

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению информацию об анализе работы, проводимой учреждениями здравоохранения с семьями, находящимися в социально опасном положении, о ходе реализации государственных программ Рязанской области в сфере здравоохранения в 2017 году.
2. Утвердить минимальное количество анкет, необходимое для рассмотрения результатов электронного анкетирования НОК, исходя из уровня мощности медицинских организаций, определенных в тарифном соглашении ТФОМС: 1 уровень – не менее 100 анкет, 2 уровень – не менее 300 анкет, 3 уровень – не менее 500 анкет.
3. Утвердить методику проведения контрольных мероприятий по НОК на 2017 год, а также форму отчета о проведении контрольного мероприятия.
4. Рекомендовать Минздраву Рязанской области включить в число критериев «эффективного контракта» руководителей подведомственных медицинских организаций результаты НОК.
5. Внести изменения в состав рабочей группы по проведению НОК в Совете.
6. Назначить руководителем рабочей группы по проведению НОК председателя ОО «Совет молодых врачей» Е.А. Лавренюка.