

«УТВЕРЖДАЮ»

Министр здравоохранения

Рязанской области

А.А. Прилуцкий

2019г



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

«ГБУ РО «ОКБ им. Н.А. Семашко» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении МСЭ					
Отсутствует раздел на сайте «Часто задаваемые вопросы»	Организовать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2019 г	Начальник отдела ИТИС Белолапотков В.И.		
Отсутствует на сайте информация о сроках и порядке проведения диспансеризации	Разместить на сайте и на стендах информацию о сроках и порядке проведения диспансеризации	Февраль 2019г	Зам. главного врача по поликлинике Удовиченко О.Б., начальник отдела ИТИС Белолапотков В.И.		

Отсутствует информация в отделениях о перечне ЛС, отпускаемых по рецепту врача бесплатно и со скидкой	Разместить на стендах в отделениях информацию о перечне ЛС, отпускаемых по рецепту врача бесплатно и со скидкой	Март 2019	Зам. главного врача по поликлинике Удовиченко О.Б.		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
-					
3. Доступность услуг для инвалидов					
-	Приобрести дополнительное кресло-коляску в консультационно-поликлиническое отделение для МГН	Июль 2019г.	Зам. главного врача по ЭВ Владимирова С.А.		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения МСЭ					
-					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-					